

# Social Return werkt!



Sommige werkzoekenden missen werkervaring. Hun kans op een baan is daardoor klein. Leerlingen komen soms moeilijk aan een stageplek en kunnen hun opleiding niet afronden. U kunt dit veranderen door Social Return als eis in een aanbesteding op te nemen. De gemeente Den Haag weet uit ervaring dat Social Return werkt. Met onze leveranciers hebben wij veel mensen aan (tijdelijk) werk kunnen helpen. Maar er zijn nog steeds veel werkzoekenden die op een kans wachten. Daarom delen wij onze kennis over Social Return met andere overheden en publieke organisaties. Samen kunnen we nog meer mensen aan werk helpen.

“

*Wij hebben sinds 2014 al meer dan 3.000 werkzoekenden en leerlingen aan werk of stageplek geholpen. Daar ben ik trots op. Onze aanpak levert iets op voor de opdrachtgever, opdrachtnemer én de werkzoekende.*

**Florine Buijten**  
manager Werkgeversservice-  
punt, gemeente Den Haag.

”

# Wat maakt de **Social Return** aanpak van de gemeente Den Haag succesvol?



## Duidelijke kaders in combinatie met voldoende ruimte voor de invulling.

- We werken met een praktisch 'bouwblokkenschema'. Dit biedt een helder overzicht van de Social Return doelgroepen en de manieren waarop Social Return kan worden ingezet.



## Maatwerk:

- Inkoper, opdrachtgever en projectmanager Social Return van het Werkgeversservicepunt bepalen per aanbesteding gezamenlijk hoe Social Return het beste tot zijn recht komt in de aanbesteding. Na gunning ondersteunt het Werkgeversservicepunt de opdrachtnemer actief, in alle fasen van het proces. We doen vanuit onze praktijkervaring suggesties voor de realisatie van Social Return en staan open voor de ideeën van de opdrachtnemer;
- De Social Return eis is uitvoerbaar voor onze opdrachtnemers. Het Werkgeversservicepunt heeft een vast aanspreekpunt voor vragen. 87% van onze leveranciers is positief tot zeer positief over deze ondersteuning.



## Goede monitoring:

- Inkoopers, projectmanagers Social Return en leveranciers volgen de voortgang van het contract via een praktisch en inzichtelijk online systeem. Zo weten we of en hoe een leverancier zijn verplichting is nagekomen.

## Social Return schept kansen!

### 1 Goede zorg levert ook werkgelegenheid op

Zorgaanbieders en het Werkgeversservicepunt van de gemeente Den Haag hebben sinds 2013 bijna 2.000 mensen aan werk of stage geholpen op het Haagse contract voor Hulp bij het huishouden. Dit betrof zowel werkplekken voor huishoudelijke hulpen, als voor administratief medewerkers, activiteitenbegeleiders, planners, medewerkers financiën, beveiligers en secretaresses.

### 2 Social Return stimuleert sociaal ondernemers

Social Return levert werk op voor sociaal ondernemers, die met goede begeleiding werkzoekenden en arbeidsbeperkten aan het werk helpen. Zo neemt het Haagse GreenFox complete Social Return verplichtingen over van bedrijven in de bouw- en infratechniek. Medewerkers zijn in dienst van een sociale onderneming en worden gedetacheerd op overheidsopdrachten.

### 3 Social Return helpt de sociale werkvoorziening

Veel werkgevers weten de sociale werkvoorziening te vinden bij het toepassen van Social Return. Net als bij de sociaal ondernemers telt een opdracht aan een sociaal werkvoorzieningsbedrijf, zoals de Haeghe Groep, voor 100% mee als Social Return. Mensen met een arbeidsbeperking kunnen bijvoorbeeld worden ingezet voor archiefwerkzaamheden gerelateerd aan gemeentelijke opdrachten. Bedrijven die in het kader van de Participatiewet mensen met een arbeidsbeperking in dienst nemen kunnen dit meerekenen als Social Return.

### Meer informatie?

Het goed toepassen van Social Return kan vragen oproepen. Wij delen onze kennis en ervaring graag met u. Neem contact op voor een vrijblijvend gesprek: [sociaalondernemen@denhaag.nl](mailto:sociaalondernemen@denhaag.nl).



*De gemeente Den Haag heeft Social Return concreet vertaald naar een tastbare, praktijkgerichte invulling. De stap van "beleid" naar "praktijk" heeft de gemeente met verve gezet. Wij laten ons daar graag door inspireren.*

**Esther Rijken**

Categoriemanager, Ministerie van  
Infrastructuur & Milieu.

*Social Return is voor ons geen verplichting. Investeren in nieuw personeel geeft ons veel terug.*

*We helpen mensen aan een nieuwe baan en we krijgen er enthousiaste en hardwerkende krachten voor terug.*

**Ron van de Peppel**

Manager bij Connexion Taxi Services.  
Past Social Return toe na gunning door de  
Gemeente Den Haag.

